PROGRAM ŠPP – PORADENSKÝCH SLUŽEB VE ŠKOLE

Program poradenských služeb školního poradenského pracoviště

Vypracovala: Ing. Zdena Brousilová

Platnost od: 1. 9. 2026

Školní poradenské pracoviště

Školní poradenské pracoviště (ŠPP) poskytuje poradenskou, preventivní, metodickou a koordinační podporu žákům, zákonným zástupcům a pedagogickým pracovníkům. Podporuje bezpečné klima školy, rovný přístup ke vzdělávání, včasné zachycení obtíží, prevenci rizikového chování a spolupráci mezi teoretickým vyučováním, odborným výcvikem a domovem mládeže.

Podrobné kompetence členů ŠPP a hranice odpovědnosti

Školní poradenské pracoviště SOŠ a SOU Hněvkovice tvoří výchovný poradce Ing. Pavla Richtrová, školní metodik prevence Ing. Zdena Brousilová a školní psycholog Mgr. Kristina Montagová, Ph.D. Vedení školy, zástupci ředitele, třídní učitelé, učitelé odborného výcviku a vychovatelé spolupracují se ŠPP.

Školní metodik prevence – Ing. Zdena Brousilová: koordinuje tvorbu, realizaci, průběžné sledování, navrhuje a koordinuje preventivní aktivity, metodicky podporuje pedagogy při rozpoznání rizikového chování, konzultuje situace týkající se šikany, kyberšikany, závislostí, záškoláctví, násilí, diskriminace, sebepoškozování a dalších rizikových jevů, pomáhá nastavit bezpečný postup, dokumentaci a návaznou péči v rozsahu své odbornosti. Metodik prevence nestanovuje psychiatrické diagnózy, nenahrazuje psychologa, policii ani zdravotnické služby a sám nerozhoduje o kázeňských opatřeních vyhrazených vedení školy.

Výchovný poradce – Ing. Pavla Richtrová: poskytuje individuální poradenství při vzdělávacích obtížích, adaptaci, volbě dalšího vzdělávání a profesní orientaci; pomáhá vyhledávat žáky, jejichž vývoj či vzdělávání vyžadují zvláštní pozornost; koordinuje komunikaci se školskými poradenskými zařízeními v otázkách speciálních vzdělávacích potřeb a doporučených podpůrných opatření; metodicky podporuje pedagogy při plánování a vyhodnocování podpory; informuje žáky a zákonné zástupce o možnostech dalšího vzdělávání, kariérového poradenství a službách Úřadu práce. Neprovádí zdravotní diagnostiku a nenahrazuje odborná vyšetření PPP či SPC.

Školní psycholog – Mgr. Kristina Montagová, Ph.D.: poskytuje psychologické konzultace žákům, zákonným zástupcům a zaměstnancům školy; podporuje duševní pohodu, adaptaci, zvládání stresu a vztahové obtíže; podle odborné kompetence provádí orientační psychologickou práci, konzultace a podporu třídního klimatu; pomáhá pedagogům porozumět potřebám žáků a zvolit podpůrný přístup; podílí se na zvládání krizových situací a doporučuje navazující péči. Psycholog postupuje podle profesních a právních pravidel, vysvětluje limity důvěrnosti a při ohrožení života, zdraví nebo bezpečí postupuje podle zákonných povinností. Služby školy nenahrazují dlouhodobou klinickou péči ani akutní zdravotnickou pomoc.

Rozdělení práce ŠPP

Rozdělení práce ŠPP se určuje podle povahy problému, u komplexního případu se členové ŠPP rozdělí na koordinaci prevence, vzdělávací podporu a psychologickou pomoc. Informace se mezi pracovníky předávají pouze v nezbytném rozsahu a s ohledem na právní důvody, bezpečí a důvěrnost.

Vedení školy zajišťuje organizační a právní rámec, personální a materiální podmínky, bezpečnostní opatření a rozhodnutí, která náleží ředitelce nebo pověřeným vedoucím pracovníkům. ŠPP vedení předává nezbytné informace, doporučení a podklady. V závažných případech se spolupráce řídí školským zákonem, krizovým plánem a interními pravidly.

Třídní učitelé, vyučující, učitelé odborného výcviku a vychovatelé spolupracují s ŠPP: sledují docházku, změny chování a vztahy, poskytují žákovi běžnou pedagogickou podporu, předávají ověřená fakta a realizují dohodnutá opatření. Neprovádějí odbornou psychologickou diagnostiku ani samostatné vyšetřování závažných incidentů.

Postup při předání případu

Pracovník přijímající podnět ověří naléhavost a bezpečí, v akutním ohrožení kontaktuje IZS a předá podnět odpovídajícímu členu ŠPP. Dohodne se cíl podpory, další kroky, rozsah dokumentace a termín kontroly. V případě, že problém přesahuje kompetence školy, doporučí se PPP, SPC, SVP, zdravotnická, sociální či krizová služba.

Školní metodik prevence – Ing. Zdena Brousilová (385 778 120; zdena.brousilova@isshnevkovice.cz): koordinuje MPP, prevenci rizikového chování, metodickou podporu pedagogů, postupy při šikaně, kyberšikaně, návykových látkách, záškoláctví, násilí a dalších rizikových jevech, zajišťuje odborné kontakty. Neprovádí zdravotní diagnostiku ani nenahrazuje policii, psychologa nebo zdravotnickou pomoc.

Výchovný a kariérový poradce – Ing. Pavla Richtrová (385 778 117; pavla.richtrova@isshnevkovice.cz): poskytuje poradenství při vzdělávacích obtížích, volbě další vzdělávací a profesní dráhy a adaptaci; vyhledává žáky, kteří potřebují zvýšenou podporu; koordinuje komunikaci se školskými poradenskými zařízeními v oblasti podpůrných opatření, speciálních vzdělávacích potřeb a nadání; metodicky podporuje pedagogy a informuje o možnostech dalšího vzdělávání.

Školní psycholog – Mgr. Kristina Montagová, Ph.D. (385 778 116; kristina.montagova@isshnevkovice.cz): poskytuje psychologické konzultace žákům, rodičům a zaměstnancům; podporuje duševní pohodu, adaptaci, zvládání stresu, vztahové problémy a třídní klima, poskytuje metodickou podporu pedagogům a podílí se na řešení krizových situací. Vysvětluje hranice důvěrnosti a při závažném ohrožení postupuje podle zákonných povinností.

Vedení školy zajišťuje organizační podmínky, bezpečnost, personální a materiální zajištění, plnění zákonných povinností a rozhodnutí náležející ředitelce školy. ŠPP vedení poskytuje odborná doporučení a nezbytné informace.

Třídní učitelé, vyučující, učitelé odborného výcviku a vychovatelé domova mládeže jsou spolupracujícími zaměstnanci, kteří včas zachycují změny v docházce, výsledcích, chování a vztazích, poskytují pedagogickou a preventivní podporu a předávají ověřené informace ŠPP a vedení školy.

Okruhy poradenských služeb

- prevence šikany, kyberšikany, závislostí, záškoláctví, násilí a dalších forem rizikového chování
- podpora žáků se školní neúspěšností, adaptačními potížemi a ohroženou docházkou
- konzultace k mezilidským vztahům, psychické pohodě, konfliktům a bezpečí
- kariérové poradenství, volba dalšího vzdělávání a přechod do zaměstnání
- spolupráce s rodinou, pedagogicko-psychologickou poradnou, speciálně pedagogickým centrem, střediskem výchovné péče, OSPOD, zdravotnickými a sociálními službami
- podpora pedagogů při řešení náročných situací a plánování preventivních aktivit

Dostupnost a konzultuce s ŠPP

1. Žák, zákonný zástupce nebo pedagog může požádat o konzultaci přímo u člena ŠPP, prostřednictvím třídního učitele nebo vedení školy.
2. Při prvním kontaktu se vymezí problém, očekávání, naléhavost a vhodná osoba, která se situací bude zabývat.
3. V akutním ohrožení života či zdraví se nejprve volá tísňová linka a zajistí bezpečí; poradenská konzultace nenahrazuje zdravotnickou ani krizovou službu.
4. Dohodnou se další kroky, rozsah sdílení informací a případné zapojení dalších odborníků.
5. Záznamy se vedou pouze v potřebném rozsahu a ukládají se bezpečně s omezeným přístupem.

Důvěrnost, souhlas a ochrana údajů

Pracovníci ŠPP postupují v mezích své odbornosti, právních předpisů a pravidel školy. Žákům se srozumitelně vysvětluje, co lze zachovat jako důvěrné a v jakých situacích je nutné předat informaci kvůli ochraně života, zdraví nebo zákonné povinnosti. Informace se nesdělují širšímu kolektivu a nepoužívají se k veřejnému označování žáka.

Spolupráce jednotlivých částí školy

Teoretické vyučování, odborný výcvik a domov mládeže předávají informace o bezpečnostních rizicích a změnách chování v nezbytném rozsahu. Sdílení informací probíhá přes odpovědné zaměstnance a vedení školy, nikoli neformálním šířením mezi pracovníky.

Tísňové a školní kontakty

Služba	Telefon
Jednotné evropské tísňové číslo	**112**
Zdravotnická záchranná služba	**155**
Policie ČR	**158**
Hasičský záchranný sbor	**150**

Funkce	Jméno / služba	Telefon	E-mail
Ředitelka školy	**Ing. Ivana Šuhájková**	**385 778 112**	**reditelka@isshnevkovice.cz**
Zástupce pro teoretické vyučování	**Ing. Pavel Brabec**	**385 778 114**	**pavel.brabec@isshnevkovice.cz**
Zástupce pro odborný výcvik	**Ing. Josef Blažek**	**385 778 130**	**blazekjosef@seznam.cz**
Sekretariát školy	**sekretariát**	**385 778 111; 607 038 231**	**info@isshnevkovice.cz**
Školní metodik prevence	**Ing. Zdena Brousilová**	**385 778 120**	**zdena.brousilova@isshnevkovice.cz**
Výchovná poradkyně	**Ing. Pavla Richtrová**	**385 778 117**	**pavla.richtrova@isshnevkovice.cz**
Školní psycholožka	**Mgr. Kristina Montagová, Ph.D.**	**385 778 116**	**kristina.montagova@isshnevkovice.cz**
Domov mládeže	**služba DM**	**385 778 124; 607 038 233**	**dmhnevkovice@seznam.cz**
Školní jídelna	**vedoucí jídelny**	**385 778 123; 727 813 876**	**jidelna@isshnevkovice.cz**

Pravidla spolupráce, dokumentace a předávání informací

Každý člen ŠPP vede dokumentaci odpovídající povaze poskytované služby, pouze v nezbytném rozsahu a s omezeným přístupem. Záznam má obsahovat datum, stručný popis podnětu, dohodnuté kroky, případně termín následné kontroly.

Při sdílení informací se volí nejméně rozsáhlé sdělení, které umožní zajistit pomoc nebo bezpečnost. Pedagogové dostávají především praktická doporučení potřebná pro vzdělávání a bezpečí, nikoli automaticky obsah osobních poradenských rozhovorů.

Konzultace jsou poskytovány po dohodě v prostorách určených školou. Aktuální konzultační hodiny a případné změny se zveřejňují prostřednictvím školních informačních kanálů. Psychologické a poradenské služby školy jsou bezplatné v rozsahu školou poskytovaných služeb.

Právní a metodická východiska

- Zákon č. 561/2004 Sb., školský zákon, zejména § 22 (povinnosti žáků a zákonných zástupců), § 29 (bezpečnost a ochrana zdraví), § 30 (školní řád), § 31 (výchovná opatření) a § 16 (podpora žáků se speciálními vzdělávacími potřebami), vždy ve znění účinném v době řešení situace.
- Vyhláška č. 72/2005 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních; od 1. 1. 2027 zohlednit také změnu provedenou vyhláškou č. 170/2026 Sb.
- Vyhláška č. 13/2005 Sb., o středním vzdělávání a vzdělávání v konzervatoři, ve znění pozdějších předpisů.
- Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, zejména povinnosti při podezření na ohrožení dítěte, pokud se na situaci vztahují.
- Zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, a zákon č. 141/1961 Sb., trestní řád, zejména při podezření na jednání, které může naplňovat znaky trestného činu.
- Metodické doporučení MŠMT k primární prevenci rizikového chování u dětí, žáků a studentů ve školách a školských zařízeních, č. j. 21291/2010-28, včetně relevantních příloh a aktuálních metodických materiálů MŠMT.
- Úmluva o právech dítěte, vyhlášená pod č. 104/1991 Sb., v rozsahu relevantním pro ochranu důstojnosti, bezpečí a nejlepšího zájmu nezletilých žáků.
- Vyhláška č. 170/2026 Sb., kterou se mění vyhláška č. 72/2005 Sb.; změna nabývá účinnosti 1. 1. 2027. Do 31. 12. 2026 se postupuje podle znění účinného do tohoto data, od 1. 1. 2027 podle nového znění.
- Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- Zákon č. 561/2004 Sb., školský zákon, zejména § 16 (podpůrná opatření), § 22 (povinnosti žáků a zákonných zástupců), § 29 (bezpečnost a ochrana zdraví), § 30 (školní řád) a § 31 (výchovná opatření), vždy ve znění účinném ke dni použití.
- Vyhláška č. 72/2005 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních, v aktuálním znění; změnu provedenou vyhláškou č. 170/2026 Sb. uplatnit od data její účinnosti 1. 1. 2027.
- Vyhláška č. 27/2016 Sb., o vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáků nadaných, v platném znění, pokud se uplatňuje podpůrné opatření.
- Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, zejména při podezření, že je nezletilý žák ohrožen nebo potřebuje ochranu.
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů; sdílení informací pouze v nezbytném rozsahu a na odpovídajícím právním základě.
- Metodické doporučení MŠMT k primární prevenci rizikového chování u dětí, žáků a studentů ve školách a školských zařízeních, č. j. 21291/2010-28, včetně příloh a aktualizací zveřejněných MŠMT.
- Metodický pokyn MŠMT k prevenci a řešení šikanování ve školách a školských zařízeních, č. j. 21149/2016, a související aktuální metodické materiály MŠMT.
- Vyhláška č. 13/2005 Sb., o středním vzdělávání a vzdělávání v konzervatoři, v platném znění.
- Zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, a zákon č. 141/1961 Sb., trestní řád, pokud okolnosti vyžadují součinnost orgánů činných v trestním řízení.

Právní předpisy se používají vždy ve znění účinném v době konkrétního případu. Při změně právní úpravy škola aktualizuje postupy tak, aby byly v souladu s aktuálním zněním předpisů a interními dokumenty školy.